# **Umfrage "ElternumfrageHort2023"**

#### Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Teilnahme-Übersicht

	Anzahl		Quote
Besucher		19	-
Teilnahmen		17	89.47%
Rückläufe		11	64.71%
Abbrecher		6	35.29%

Teilnehmer	gestartet	beendet	abgebrochen
Anonyme	17	11	6
Zugangsschlüssel	C	0	0
Adressbuch	C	0	0
Gesamt	17	11	. 6

Laufzeit	14 Tage 3 Stunden 43 Minuten	vom 12. Juli 2023 bis 26. Juli 2023
Höchste Aktivität	12. Juli 2023	12 Teilnahmen (70,59%)
Meiste Rückläufe	12. Juli 2023	8 Rückläufe (72,73%)

# Teilnahmen





#### **Umfrage "ElternumfrageHort2023"**

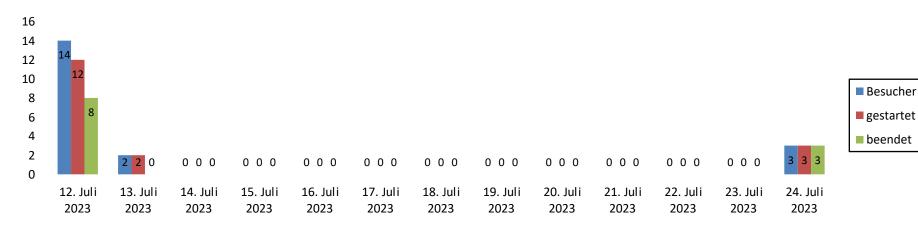
Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Teilnahme - Statistik

Datum	Tag			Gesa	ımt			
	Besucher	gestartet	beendet	Quote	Besucher	gestartet	beendet	Quote
12. Juli 2023	14	12	8	66.67%	14	12	8	47.06%
13. Juli 2023	2	2	0	0%	16	14	8	47.06%
14. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
15. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
16. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
17. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
18. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
19. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
20. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
21. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
22. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
23. Juli 2023	0	0	0	0%	16	14	8	47.06%
24. Juli 2023	3	3	3	100%	19	17	11	64.71%

## Übersicht der Teilnahmen



# Frage 1 - Wie fühlt ihr euch in unserer Einrichtung?

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

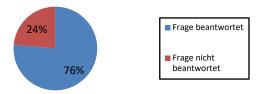
#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	17	100%
Frage beantwortet	13	76.47%
Frage nicht beantwortet	4	23.53%

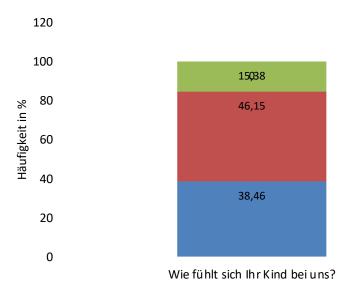
#### **Ergebnisse (Spalten 1-4)**

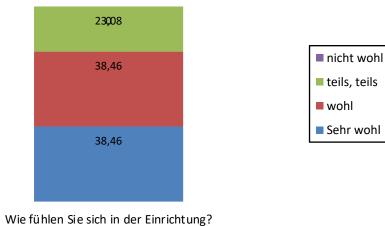
Häufigkeit in %	Sehr wohl	wohl	teils, teils	nicht wohl	Gesamt
Wie fühlt sich Ihr Kind bei uns?	38.46%	46.15%	15.38%	0%	13
Wie fühlen Sie sich in der Einrichtung?	38.46%	38.46%	23.08%	0%	13

Anzahl der Antworten	Sehr wohl	wohl	teils, teils	nicht wohl	Gesamt
Wie fühlt sich Ihr Kind bei uns?	5	6	2	0	13
Wie fühlen Sie sich in der Einrichtung?	5	5	3	0	13



# Wie fühlt ihr euch in unserer Einrichtung?





# Frage 2 - Wie zufrieden seit Ihr mit ...

#### Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

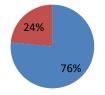
#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	17	100%
Frage beantwortet	13	76.47%
Frage nicht beantwortet	4	23.53%

#### **Ergebnisse (Spalten 1-4)**

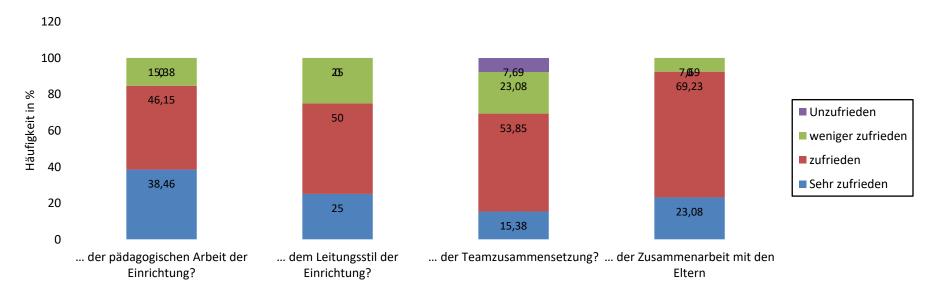
Lighting of the O/	Sehr zufrieden		weniger zufrieden	Unzufried en	Gesamt
der pädagogischen Arbeit der Einrichtung?	38.46%	46.15%	15.38%	0%	13
dem Leitungsstil der Einrichtung?	25%	50%	25%	0%	12
der Teamzusammensetzung?		53.85%	23.08%	7.69%	13
der Zusammenarbeit mit den Eltern	23.08%	69.23%	7.69%	0%	13

Anzahl der Antworten	Sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	Unzufried en	Gesamt
der pädagogischen Arbeit der Einrichtung?	5	6	2	0	13
dem Leitungsstil der Einrichtung?	3	6	3	0	12
der Teamzusammensetzung?	2	7	3	1	13
der Zusammenarbeit mit den Eltern	3	9	1	0	13





#### Wie zufrieden seit Ihr mit ...



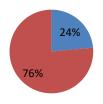
#### Frage 3 - Bei Unzufriedenheit würden wir uns über eine kurze Beschreibung freuen.

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	17	100%
Frage beantwortet	4	23.53%
Frage nicht beantwortet	13	76.47%





#### Ergebnis-Details für Bei Unzufriedenheit würden wir uns über eine kurze Beschreibung freuen.

Anzahl Antworten	4Anzahl eindeutige	4
------------------	--------------------	---

Wert/Antwort	Anzahl	Häufigkeit
Anhaltender Personalmangel und -wechsel	1	25%
Grundsätzlich sind wir mit dem Hort und dessen Umgang mit den Kindern, Gestaltung des Hortalltags sehr sehr zufrieden aber mit dem Management als solches und dem Personalmanagement höchst unzufrieden. Der ständige Wechsel der Hortleitung und fehlendes Personal bringt viel Unruhe herein und wenig Planungssicherheit für die Elternschaft. Die monatl. Kosten die für eine Vollbetreuung aufgerufen werden dafür dann ein nicht tragbarer Zustand. Die Rückerstattung für die gehäuften Ausfälle in der letzten Zeit eher ein Hihn als wirkliche Dankbarkeit für die ständigen Änderungen.	1	25%
Kritikpunkt ist glaub ich klar, zu wenig Personal dadurch ständig latente Befürchtung dass der Hort plötzlich zu hat wenn ein Mitarbeiter ausfällt. Somit fehlende Planungssicherheit.	1	25%
Kritik möchte ich ledig an der anscheinend schwierigen Stellenbesetzung der Leitungsposition üben. Hier bitte ich die Kriterien anzupassen und erfahrenes Personal auszuwählen. Die Unterstützung von Gülsüm und Julia liegt mir tatsächlich sehr am Herzen und alleinig wegen Gülsüm sind wir noch in der Einrichtung.	1	25%
Gesam	t <b>4</b>	100%

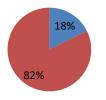
#### Frage 4 - Welche Anregungen möchten Ihr der Einrichtung mitgeben?

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	17	100%
Frage beantwortet	3	17.65%
Frage nicht beantwortet	14	82.35%





#### Ergebnis-Details für Welche Anregungen möchten Ihr der Einrichtung mitgeben?

Wert/Antwort	Anzahl	Häufigkeit
Personalmanagement in den Griff bekommen. Personaldecke aufstocken! Über Gratifikationen und bessere Leistungen, übertarifliche Bezahlung etc gegenüber dem teils aufopfernden Erziehern nachdenken. Ich denke wenn die Randbedingungen stimmen, Personal geworben ist und auch willends ist da zu bleiben, nachweislich Planungssicherheit besteht, dann sind sicherlich auch Eltern bereit mehr zu bezahlen.	1	33.33%
Die Forderung 20h zu buchen, obwohl wir zb nur 7h/Woche benötigen und die damit verbundenen Kosten war unser Kündigungsgrund. Vielleicht findet man da eine bessere (kostendeckende) Lösung.	1	33.33%
Bedingt durch den Personalmangel hat meiner Empfindung nach, auch die Arbeit mit den Kindern nachgelassen, edoch wünsche ich mir das Niveau unseres 1. Hortjahres zurück, denn dann bin ich auch wieder mehr bereit den doch hohen Beitrag zu bezahlen, auch zukunftsblickend mit unserem 2.Sohn weiter den Sterntaler Hort zu besuchen.  Vielen Dank und ich hoffe sie interpretieren mein Schreiben nicht als Angriff sondern als positive Kritik.	1	33.33%

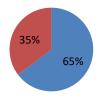
# Frage 5 - Wie zufrieden seit Ihr im Bezug auf die Trägerverwaltung mit ...

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	13	76.47%
Frage beantwortet	11	64.71%
Frage nicht beantwortet	6	35.29%





#### **Ergebnisse (Spalten 1-5)**

Häufigkeit in %	Sehr zfrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen?	Gesamt
der Zusammenarbeit insgesamt?	36.36%	27.27%	18.18%	9.09%	9.09%	11
der Erreichbarkeit (Email, Telefon)?	45.45%	36.36%	9.09%	0%	9.09%	11
dem Umgang von Anliegen?	36.36%	27.27%	27.27%	0%	9.09%	11

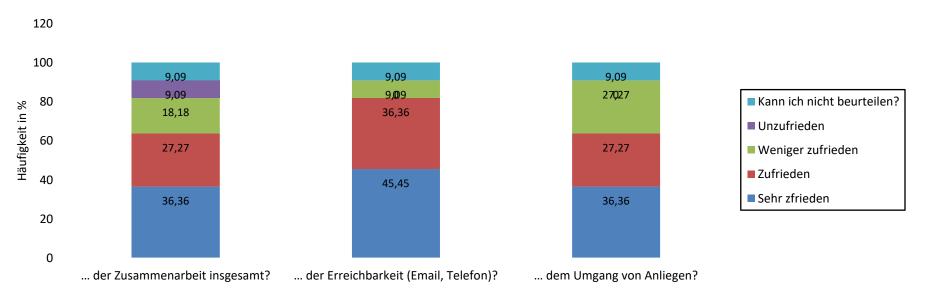
Anzahl der Antworten	Sehr zfrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen?	Gesamt
der Zusammenarbeit insgesamt?	4	3	2	1	1	11
der Erreichbarkeit (Email, Telefon)?	5	4	1	0	1	11
dem Umgang von Anliegen?	4	3	3	0	1	11

#### Frage 5 - Wie zufrieden seit Ihr im Bezug auf die Trägerverwaltung mit ...

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

# Wie zufrieden seit Ihr im Bezug auf die Trägerverwaltung mit ...



#### Frage 6 - Welche Wünsche oder Anregungen möchtet Ihr dem Träger mitteilen?

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	13	76.47%
Frage beantwortet	1	5.88%
Frage nicht beantwortet	16	94.12%



#### Ergebnis-Details für Welche Wünsche oder Anregungen möchtet Ihr dem Träger mitteilen?

Anzahl Antworten	1Anzahl eindeutige	1	
------------------	--------------------	---	--

Wert/Antwort		Anzahl	Häufigkeit
Siehe die gegebenen Antworten	1		100%
	Gesamt1		100%

# Welche Wünsche oder Anregungen möchtet Ihr dem Träger mitteilen?



■Wert/Antwort

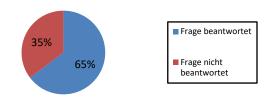
#### Frage 7 - Seit Ihr an einem zusätzlichen themenbezogenen Elternabend mit einem Referenten interessiert (im nächsten Einrichtungsjahr)?

#### Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

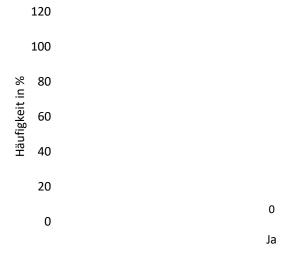
von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	11	64.71%
Frage nicht beantwortet	6	35.29%

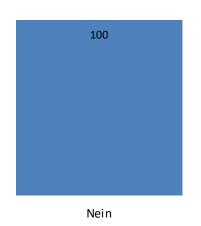


#### **Ergebnisse**

Optionen	Anzahl	Häufigkeit
Ja	0	0%
Nein	11	100%
Gesamt	11 Antworten	11 Teilnehmer

# Seit Ihr an einem zusätzlichen themenbezogenen Elternabend mit einem Referenten interessiert (im nächsten Einrichtungsjahr)?





# Frage 8 - Wenn ja, welche Themen würden euch interessieren?

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	0	0%
Frage nicht beantwortet	17	100%

#### Ergebnis-Details für Wenn ja, welche Themen würden euch interessieren?

Anzahl Antworten	0Anzahl eindeutige	0
------------------	--------------------	---

Wert/Antwort	Anzahl	Häufigkeit



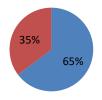
#### Frage 9 - Wie zufrieden seit Ihr mit...

#### Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	11	64.71%
Frage nicht beantwortet	6	35.29%



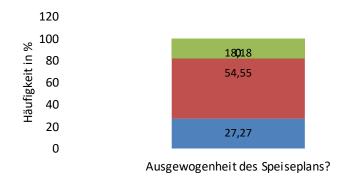


#### **Ergebnisse (Spalten 1-5)**

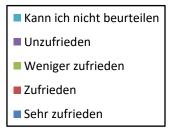
Häufigkeit in %	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen	Gesamt
Ausgewogenheit des Speiseplans?	27.27%	54.55%	18.18%	0%	0%	11
dem Kauf von regionalen und Bio Produkten?	36.36%	45.45%	0%	0%	18.18%	11

Anzahl der Antworten	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen	Gesamt
Ausgewogenheit des Speiseplans?	3	6	2	0	0	11
dem Kauf von regionalen und Bio Produkten?	4	5	0	0	2	11

#### Wie zufrieden seit Ihr mit...







# Frage 10 - Aktuell beträgt das Essensgeld 75 € pro Monat. Dies entspricht einem Betrag von 2,50 € pro Kind pro Tag. Bitte zutreffendes ankreuzen.

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	11	64.71%
Frage nicht beantwortet	6	35.29%



#### **Ergebnisse**

Optionen	Anzahl	Häufigkeit nach Teilnehmer	Häufigkeit nach Antworten
Ich halte die Höhe des Essensgeldes für gerechtfertigt.	g	81.82%	81.82%
Ich halte die Höhe des Essensgeldes für nicht gerechtfertigt.	2	18.18%	18.18%
Gesamt	11 Antworten	11 Teilnehmer	

# Aktuell beträgt das Essensgeld 75 € pro Monat. Dies entspricht einem Betrag von 2,50 € pro Kind pro Tag. Bitte zutreffendes ankreuzen.



#### Frage 11 - Sind euch unsere Social Media Seiten bekannt?

#### Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

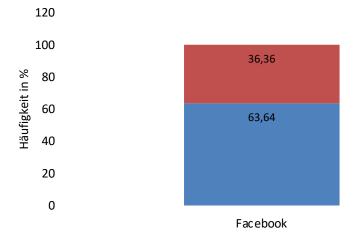
von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	11	64.71%
Frage nicht beantwortet	6	35.29%

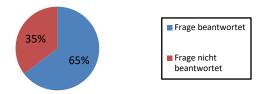
# Ergebnisse (Spalten 1-2)

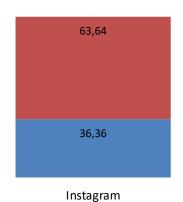
Häufigkeit in %	Ja	Nein	Gesamt
Facebook	63.64%	36.36%	11
Instagram	36.36%	63.64%	11

Anzahl der Antworten	Ja	Nein	Gesamt
Facebook	7	4	11
Instagram	4	7	11

#### Sind euch unsere Social Media Seiten bekannt?









### Frage 12 - Verfolgt Ihr Informationen auf unseren Social Media Seiten?

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	11	64.71%
Frage nicht beantwortet	6	35.29%

# 35% 65%

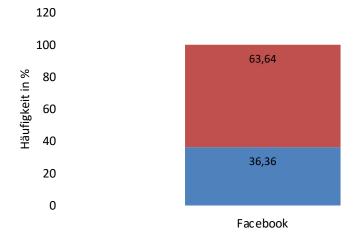


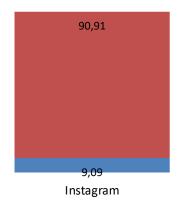
#### Ergebnisse (Spalten 1-2)

Häuf	igkeit in %	Ja	Nein	Gesamt
Face	book	36.36%	63.64%	11
Insta	gram	9.09%	90.91%	11

Anzahl der Antworten	Ja	Nein	Gesamt
Facebook	4	7	11
Instagram	1	10	11

# Verfolgt Ihr Informationen auf unseren Social Media Seiten?







#### Frage 13 - Welchen Eindruck habt Ihr von unserer Instagram/Facebook Seite?

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	0	0%
Frage nicht beantwortet	17	100%

#### Ergebnis-Details für Welchen Eindruck habt Ihr von unserer Instagram/Facebook Seite?

Anzani Antworten OAnzani eingeutige	Anzahl Antworten	0Anzahl eindeutige		0
-------------------------------------	------------------	--------------------	--	---



#### Frage 14 - Welche Inhalte wünscht Ihr euch für unsere Instagram/Facebook Seite?

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	1	5.88%
Frage nicht beantwortet	16	94.12%



#### Ergebnis-Details für Welche Inhalte wünscht Ihr euch für unsere Instagram/Facebook Seite?

Anzahl Antworten	1Anzahl eindeutige	1
------------------	--------------------	---

Wert/Antwort	Anzahl	Häufigkeit
Gerne mehr Posts zur pädagogischen Arbeit in den Einrichtungen bzw. Projekten mit den Kindern.	1	100%
Gesamt	1	100%

# Welche Inhalte wünscht Ihr euch für unsere Instagram/Facebook Seite?



■Wert/Antwort

Gerne mehr Posts zur pädagogischen Arbeit in den Einrichtungen bzw. Projekten mit den Kindern.

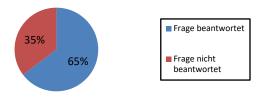
Frage 15 - Wir möchten unsere Instagram Seite persönlicher gestalten und überlegen, ob wir dies mit Fotos auf denen Kinder sichtbar sind erreichen. Wir möchten nun Ihre Grundsätzliche Haltung abfragen. Würdet Ihr die Erlaubnis geben Fotos auf denen eure Kinder ohne Gesicht abgebildet sind, auf Instagram/Facebook zu veröffentlichen (z.B. Körperteile wie Hände oder Füße, Fotos von hinten, Fotos ohne Kopf, Fotos mit Sonnenhut)?

#### Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	11	64.71%
Frage nicht beantwortet	6	35.29%



#### **Ergebnisse (Spalten 1-2)**

Häufigkeit in %	Ja	Nein	Gesamt
Facebook	63.64%	36.36%	11
Instagram	63.64%	36.36%	11

Anzahl der Antworten	Ja	Nein	Gesamt
Facebook	7	4	11
Instagram	7	4	11

Frage 15 - Wir möchten unsere Instagram Seite persönlicher gestalten und überlegen, ob wir dies mit Fotos auf denen Kinder sichtbar sind erreichen. Wir möchten nun Ihre Grundsätzliche Haltung abfragen. Würdet Ihr die Erlaubnis geben Fotos auf denen eure Kinder ohne Gesicht abgebildet sind, auf Instagram/Facebook zu veröffentlichen (z.B. Körperteile wie Hände oder Füße, Fotos von hinten, Fotos ohne Kopf, Fotos mit Sonnenhut)?

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

Wir möchten unsere Instagram Seite persönlicher gestalten und überlegen, ob wir dies mit Fotos auf denen Kinder sichtbar sind erreichen. Wir möchten nun Ihre Grundsätzliche Haltung abfragen. Würdet Ihr die Erlaubnis geben Fotos auf denen eure Kinder ohne



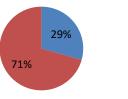
## Frage 16 - Das möchte ich noch sagen...

Stand: 02. Aug. 2023, 13:39 Uhr, Umfrage "ElternumfrageHort2023"

Anzahl ausgewerteter Teilnehmer: 17 (alle Teilnehmer)

#### Statusdaten

von 17 Teilnehmer	Anzahl	Prozent
Frage gesehen	11	64.71%
Frage beantwortet	5	29.41%
Frage nicht beantwortet	12	70.59%





#### Ergebnis-Details für Das möchte ich noch sagen...

Wert/Antwort	Anzahl	Häufigkeit
Essensgeld sollte nach Verbrauch abgerechnet werden. Das ist einfach viel zu teuer, wenn man alle Tage mitzahlt, die das Kind überhaupt nicht da ist. Besonders in den Ferien. Nachmittags sollte es kein ungesundes Zeug wie Schokopudding geben. Obst & Gemüse reicht völlig.	1	20%
Mein ganz persönlicher tiefer Dank geht an die Gülsüm die immer versucht alles im Griff zu halten , schwächen des Trägers in seiner Personalführung auszugleichen unc sich neben ihren eigenen Kindern wirklich aufopfernd für unsere Kinder einsetzt!	1	20%
Leider gab es in unserer Einrichtung häufige Leitungswechsel. Im Zuge des Fachkräftemangels ist dies zwar verständlich, dennoch hoffen wir auf eine baldige Besserung.	1	20%
Ein riesen Lob an Gülsüm Herz und Kopf des Sterntaler -Hortes, ohne ihr Engagement wäre der Hort nichts.	1	20%
Auf dem Essensplan können öfters Fleischgerichte vorkommen.	1	20%
Gesam	t5	100%