

Auswertung der Elternbefragung

2024/25



Sterntaler

Kinderbetreuungseinrichtungen
Altdorf b. Nürnberg & Regensburg

**Sterntaler Hort
Hackenrichtstr.2b
90518 Altdorf**

Auswertung der Zufriedenheitsumfrage 2024/25



Datum der Befragung:	26.05.25 bis 06.06.25
Datum der Auswertung:	20.07.25
Ausgeteilte Befragungen:	20
Ausgefüllte Befragungen:	10

Die teilnehmenden Familien haben folgende Fragen beantwortet:

1. Allgemeine Wohlbefinden in unserer Einrichtung
2. Zufriedenheit mit unserem Team
3. Kommunikation und Zusammenarbeit
4. Das wollte ich/wir euch mitteilen

Antworten



1. Allgemeine Wohlbefinden in unserer Einrichtung

„Ich/Wir als Eltern sind zufrieden.“ 10 Eltern haben mit zufrieden angekreuzt.

Anmerkung:

- Wir haben uns rundum gut betreut gefühlt.
- Die Hortbetreuer/innen kümmern sich gut um unser Kind.
- Unser Kinder fühlt sich sehr wohl!
- Ich habe keine Bedenken!

„Unser Kind ist zufrieden.“ 10 Kinder haben mit zufrieden angekreuzt.

Anmerkung:

- Allerdings ist ihm anzumerken, dass es nun langsam nach vier Jahren reicht.
- Ist aber grundsätzlich lieber zu Hause.
- Das Hortessen schmeckt gut und sie Hortler sind toll.
- Sehr zufrieden.
- Geht jeden Tag gerne.

Antworten



2. Zufriedenheit mit unserem Team

„Ich/Wir sind mit Leitungsteam und pädagogischen Team zufrieden.“
10 Eltern haben mit zufrieden angekreuzt.

Anmerkung:

- Toll was ihr leistet und über die alltags Betreuung hinaus anbietet. (Sommerfest, Cafe etc.)

„Wir bzw. unser Kind sind/ist mit dem Essen, das von der Hauswirtschaftskraft zubereitet wird, zufrieden.“

8 Kinder haben mit zufrieden angekreuzt.

Anmerkung:

- Ja.
- Lecker und frisch.
- Nur manche Gerichte, die es zu Hause auch nicht essen wird.

„Wir sind mit der Sauberkeit im Haus zufrieden.“

8 Eltern haben mit zufrieden angekreuzt.

Anmerkung:

- Können wir nicht beurteilen.
- Ja, sind wir.
- Dem Gewusel angemessen und ausreichend ☺

Antworten



3. Kommunikation und Zusammenarbeit

„Ich/Wir fühlen uns ausreichend über unser Kind und die Geschehnisse im Hort informiert.“ **10 Eltern haben mit zufrieden angekreuzt.**

Anmerkung:

- Manches kommt doppelt oder oft berichtet, das verwirrt mich manchmal, das ich am Ende vergesse.
- Mit allen weiteren Einrichtungen wie Schule, Sportverein etc. wird es viel und unübersichtlich.

„Ich/wir hatten folgenden Verbesserungsvorschläge, um die Kommunikation/Zusammenarbeit zwischen Eltern und dem Hort-Team zu verbessern.“

Kein Elternteil hat angekreuzt.

Anmerkung:

- Keine.

Antworten



4. Das wollte ich/wir euch noch mitteilen

- **Vielen Dank an alle im Team! Vor allem jedoch unserer lieben Gülsüm.**
- **Ihr seid ein tolles Team.**
- **Danke für alles, ich bin froh dass es euch gibt – ihr seid eine sichere Auffangstelle für mich und mein Kind, ein Stück vom „Netz“.**
- **Ihr seid toll. ☺**
- **Ihr seid super und liebevoll und sofort da, wenn es sorgen gibt. Danke dafür ❤**
- **Danke für die stets gute Kommunikation und Zusammenarbeit.**
- **Weiter so.**

Liebe Eltern,
vielen Dank für die Teilnahme an der
Zufriedenheitsabfrage -
Elternbefragung, die stets gute
Zusammenarbeit und euer
Vertrauen!

Euer Sterntaler- Hort Team